



تجربة العمرة لم تعد كما كانت

منصة تربط المستخدمين بمقدمي خدمات العمرة
بمرونة وسهولة وذكاء

متغيرات تؤثر على سوق العمرة

تعدد أنواع التأشيرات



المعتمر أصبح أكثر وعيًا
يقارن ويختار بنفسه



شركات السياحة تبحث عن
حلول أسرع وأكثر كفاءة



السوق يتحول من علاقات
إلى أنظمة رقمية



المشكلة الحالية

تواصل غير منظم



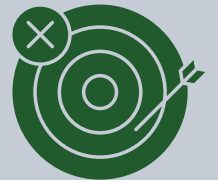
الاعتماد على وسطاء



وقت ومجهود كبير



فرص تضيق



نموذج تشغيل أكثر كفاءة



تقليل الاعتماد
على العمليات اليدوية



الطلب
يصل مباشرة
لمقدم الخدمة



نظام واضح
لإدارة وتوزيع الطلبات



تشغيل أكثر
كفاءة وسرعة

عدم وصول العملاء إلى مقدمي الخدمة المناسبين

الطلبات تصل

لمناديب وسماسرة بدلاً من مقدمي
الخدمة الحقيقيين



الفرص تذهب للأسرع وليس للأفضل



فقدان عملاء

بسبب بطء الاستجابة والتواصل



الاعتماد على العلاقات

يحدّ من النمو والتوسع



كيف تعمل منصة فلك؟

يتيح النموذج لمقدمي الخدمة العمل عبر مسارين :

1 (مقدمي الخدمة) B2B

1. استقبال الطلبات مباشرة بدون وسطاء 
2. إدارة الطلبات من خلال نظام موحد (Dashboard) 
3. سرعة في الرد وزيادة فرص المحافظة على العملاء 

2 (العملاء) B2C

1. وصول مباشر إلى مقدمي الخدمة بدون وسطاء 
2. إمكانية اختيار ومقارنة أفضل العروض بسهولة 
3. تجربة أسرع وأكثر شفافية ووضوحًا 

ماذا ستحقق مع فلك؟



فلك توصلك بالعميل مباشرة... وتحوّل الطلب إلى حجز فعلي